

Số: /SVHTTDL-QLDL

Cao Bằng, ngày tháng 11 năm 2025

V/v tăng cường công tác quản lý và nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch phục vụ Giải chạy Siêu đường mòn “Non nước Cao Bằng” năm 2025

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Xã hội các xã/phường;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh Cao Bằng;
- Ban quản lý các khu, điểm du lịch, di tích;
- Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch số 135/KH-SVHTTDL ngày 19/9/2025 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về tổ chức Giải chạy Siêu đường mòn “Non nước Cao Bằng” năm 2025.

Nhằm tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực du lịch; nâng cao chất lượng dịch vụ của các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, đảm bảo đáp ứng nhu cầu của du khách trong thời gian diễn ra Giải chạy; đồng thời đẩy mạnh khai thác giá trị văn hóa bản địa gắn với phát triển du lịch bền vững, tôn vinh giá trị di sản, bản sắc văn hóa và sức sống của cộng đồng các dân tộc, góp phần khẳng định thương hiệu du lịch tỉnh Cao Bằng.

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) đề nghị các đơn vị triển khai một số nội dung sau:

1. Thông tin về thời gian, địa điểm tổ chức

- Giải chạy Siêu đường mòn “Non Nước Cao Bằng” được tổ chức trong **03 ngày (từ 28 - 30/11/2025)**.

- Địa điểm tổ chức tại các xã: Trùng Khánh, Đàm Thủy, Đình Phong, Hạ Lang, Vinh Quý, Quang Long.

- Chương trình trao giải, bế mạc: 16h00', ngày 30/11/2025 tại Khu du lịch thác Bản Giốc, xã Đàm Thủy, tỉnh Cao Bằng.

2. Nội dung đề nghị các đơn vị triển khai

2.1. Công tác tuyên truyền: Tăng cường tuyên truyền, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, khách du lịch và Ban quản lý khu/điểm du lịch về bảo đảm vệ sinh môi trường, an ninh, an toàn. Hướng dẫn thực hiện hiệu quả Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch.

2.2. Nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch: Đề nghị các cơ sở kinh doanh du lịch nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ du khách, đặc biệt là các dịch vụ

trải nghiệm tại điểm du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái. Tăng cường quảng bá điểm đến, sản phẩm đặc trưng gắn với bản sắc văn hóa và đặc sản địa phương.

2.3. *Bảo đảm công tác hỗ trợ và phục vụ du khách:* Duy trì hiệu quả đường dây nóng, kịp thời cung cấp thông tin và xử lý phản ánh của du khách. Bố trí đủ cán bộ, nhân viên hướng dẫn và hỗ trợ du khách với thái độ văn minh, thân thiện. Quán triệt các cơ sở kinh doanh tuân thủ pháp luật và chủ động chuẩn bị cơ sở vật chất, phương án phục vụ Giải chạy.

2.4. *Bảo đảm an ninh, an toàn du lịch:* Rà soát cơ sở vật chất, dịch vụ du lịch; bảo đảm an toàn PCCC, vệ sinh môi trường và an toàn thực phẩm. Lắp đặt đầy đủ biển báo, biển chỉ dẫn, cảnh báo nguy hiểm; bố trí phương án cứu hộ, cứu nạn. Đảm bảo điểm đỗ, bãi trông giữ phương tiện; phối hợp tuyên truyền để người dân tham gia bảo vệ đường chạy, cổ vũ vận động viên; giữ gìn cảnh quan, vệ sinh và trật tự trên cung đường.

2.5. *Thực hiện các quy định về giá và ứng xử văn minh:* Thực hiện nghiêm cam kết giá, không để xảy ra tình trạng chèo kéo, ép giá, tăng giá, đầu cơ, trục lợi. Bảo đảm cạnh tranh lành mạnh giữa các đơn vị kinh doanh du lịch; góp phần xây dựng hình ảnh du lịch Cao Bằng **văn minh - thân thiện - mến khách**.

Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng QLTDĐT;
- Lưu: VT, QLDL (Trang, Tú).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nông Thị Tuyền